

ACOMPANHAMENTO DAS METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO DE GESTÃO

Indicadores de Qualidade	Meta FEV-2020	Alcançado
Incidência de Úlcera Por Pressão (IUPP)	≤ 14%	7,66%
Taxa de Adesão ao Protocolo de TEV	≥ 85%	96,00%
Hora/Homem Treinamento (H/H)	≥1,8H/H	3,39 H/H

Indicadores de Qualidade	Parâmetro	Março	Abril	Maiο	Junho
Incidência de Úlcera Por Pressão (IUPP)	≤ 14%	10,90%	11,10%	13,90%	13,70%
Taxa de Adesão ao Protocolo de TEV	≥ 85%	94,70%	92,40%	84,60%	90,60%
Hora/Homem Treinamento (H/H)	≥1,8H/H	2,19H/H	2,11H/H	4,72	5,81

Indicadores de Qualidade	Resultado Esperado	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21
Incidência de Úlcera Por Pressão (IUPP)	≤ 20%	17,5	18,2	18,3	12,9	13,33	16,6	11,44
Hora/Homem Treinamento	≥2,0 H/H	6,04	6,37	3,8	2,97	2,41	3,72	3,64
Tempo de Time de Resposta Rápida – TIRR	Código Amarelo: Início do Atendimento em até 5 min	00:01	00:02	00:02	00:01	2 min	5 min	2,5 min
	Código Azul: Intervalo entre o colapso e o início das medidas de reanimação em até 3 min	00:02	00:01	00:00	00:01	1 min	2 min	Não houve acionamento no mês de Janeiro
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos (Solicitações respondidas em até 2 h)	≥70% das solicitações respondidas em até 2 h.	74%	65%	90%	86%	84%	88%	98%
Resolução de Reclamação	≥90% Respondidas	100%	100%	88%	95%	96%	100%	100%